

Relazione sulla gestione

1. Situazione e andamento della società

Da un punto di vista economico Dintec chiude l'esercizio 2016 con un risultato positivo pari a € 7.134= dopo avere effettuato ammortamenti e svalutazioni per € 26.790= ed imputato al conto economico imposte sul reddito dell'esercizio per € -13.886=.

Le risultanze sintetiche di cui si compone il bilancio sono quelle di seguito esposte:

	31.12.2016	31.12.2015	Variazioni
B Immobilizzazioni	41.899	52.947	-11.048
C Attivo circolante	2.159.919	2.255.206	-95.287
D Ratei e risconti	5.402	5.453	-51
Totale attivo	2.207.220	2.313.606	-106.386

	31.12.2016	31.12.2015	Variazioni
A Patrimonio netto	1.058.780	1.054.553	4.227
C Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	428.734	416.730	12.004
D Debiti	719.642	842.261	-122.619
E Ratei e risconti	64	62	2
Totale passivo e netto	2.207.220	2.313.606	-106.386

	31.12.2016	31.12.2015	Variazioni
A Valore della produzione	1.657.853	2.088.867	-431.014
B Costi della produzione	-1.664.495	-2.049.701	385.206
C Proventi finanziari al netto degli oneri	-110	-33	-77
Imposte sul reddito di esercizio	13.886	-28.029	41.915
Utile di esercizio	7.134	11.104	-3.970

2. L'attività

Le attività sono state sviluppate principalmente nell'ambito delle seguenti tematiche:

- Regolazione del Mercato
- Trasferimento tecnologico
- Qualificazione delle imprese e dei prodotti

- Processi organizzativi, qualità e certificazione
- Energia e Ambiente
- Progettazione nazionale e comunitaria

REGOLAZIONE DEL MERCATO E METROLOGIA LEGALE

Sul tema della **Regolazione del Mercato** e della **Metrologia Legale**, Dintec fornisce assistenza tecnica a Unioncamere per il potenziamento dell'attività di vigilanza delle Camere di commercio e per il coordinamento degli uffici metrici.

Nel 2016 Dintec ha supportato Unioncamere anche nel coordinamento delle attività di controllo sull'etichettatura energetica e l'ecodesign svolte dalle Camere di commercio in ottemperanza ad un addendum del protocollo d'intesa MISE Unioncamere del 2009 su diverse tipologie di prodotti connessi all'energia (apparecchi di refrigerazione, lavastoviglie, lampade LED, condizionatori e forni).

Inoltre, nel 2016 Dintec, oltre ad aver assistito Unioncamere nelle attività di coordinamento delle Camere sui temi della metrologia legale, anche gestendo la sezione del sito Internet di Unioncamere dedicata a questo tema, ha supportato Unioncamere nella valutazione dei requisiti ai fini del riconoscimento dei laboratori e organismi che eseguono la verifica periodica ai sensi dei decreti n. 31 e 32 del 18 gennaio 2011 e n. 75 del 14 aprile 2012 sui controlli successivi ex art. 19 del d.lgs 22/2007 di attuazione della direttiva MID. Dintec ha inoltre avviato le prime valutazioni di organismi che eseguono la verifica periodica su contatori di energia elettrica attiva ai sensi del DM 60/2015 e ha rappresentato Unioncamere nell'ambito di riunioni e incontri con soggetti istituzionali e rappresentanze delle imprese. A tale riguardo si rilevano in particolare le attività di collaborazione svolte nell'ambito del Comitato Italiano Gas per la predisposizione di una norma tecnica per le verificazioni periodiche dei convertitori di volume di gas e il supporto a Unioncamere per la gestione delle osservazioni al decreto che codifica la disciplina attuativa dei controlli e della vigilanza sugli strumenti di misura.

TRASFERIMENTO TECNOLOGICO

Dintec ha supportato Unioncamere nella gestione di alcune attività relative all'analisi brevettuale e tecnologica. In particolare nel corso del 2016 Dintec ha realizzato l'aggiornamento delle banche dati in proprio possesso su Marchi, Brevetti e Design secondo quanto descritto nel seguito.

Per i BREVETTI sono state realizzate le seguenti attività

- a. l'aggiornamento al 2015 della banca dati anagrafica delle domande italiane di brevetto europeo pubblicate da EPO;
- b. la predisposizione della banca dati statistica delle domande italiane di brevetto europeo pubblicate da EPO nel periodo 1999-2015;

c. la predisposizione del report statistico per le domande italiane di brevetto europeo pubblicate da EPO nel periodo 1999-2015.

Per i MARCHI è stato realizzato l'aggiornamento al 2015 della banca dati anagrafica delle domande italiane di marchio comunitario presentate a UAMI.

Per il DESIGN è stato realizzato l'aggiornamento al 2015 della banca dati anagrafica delle domande italiane di design comunitario presentate presso UAMI.

Infine Dintec ha reso disponibili i propri esperti per attività di assistenza su attività connesse alla creazione di una base dati coerente con le aspettative e le metodologie in uso presso lo UAMI e l'EPO e per verificare la fattibilità tecnica delle ulteriori migliorie proposte.

Dintec inoltre ha avviato le attività di supporto alla Camera di commercio di Reggio Calabria per l'organizzazione del XIII Forum per l'Innovazione tecnologica che è stato dedicato al tema di Industria 4.0.

QUALIFICAZIONE DELLE FILIERE DEL MADE IN ITALY

Dintec nel 2016 ha realizzato numerosi progetti per la valorizzazione delle filiere del made in Italy per numerose Camere di commercio e aziende speciali, con particolare riferimento ai seguenti settori: Edilizia, Nautica, Meccanica e Agroindustria.

Le attività, basate su sistemi nazionali definitivi nell'ambito dei comitati di filiera, sono state finalizzate a:

- sostenere le imprese delle filiere del made in Italy in un percorso di qualificazione;
- promuovere l'adozione, tra le imprese, di norme tecniche condivise a livello nazionale per rafforzare le logiche di filiera;
- consentire la "costruzione" di nuove competenze, presso le Camere di commercio, per orientare e coordinare i percorsi di qualifica a sostegno delle filiere produttive.

Con particolare riferimento al settore agroalimentare, nel 2016 Dintec ha supportato Unioncamere in un progetto – cofinanziato dal MIPAAF – per la qualificazione della ristorazione operante nell'ambito della filiera ittica. Altro tema su cui Dintec ha fornito supporto alle Camere di commercio e alle PMI è quello dell'etichettatura dei prodotti alimentari che con il Reg. Ce 1169/2011, ha subito novità rilevanti. Gli interventi hanno avuto la finalità ultima di guidare gli operatori del settore alimentare (produzione primaria e trasformazione) nell'applicazione delle nuove regole che disciplinano l'etichettatura dei prodotti immessi in commercio, alla luce del nuovo quadro normativo, anche attraverso un servizio a "sportello" (sportello etichettatura) realizzato per conto di alcune Camere di commercio.

Nel 2016, infine, Dintec ha supportato alcune Camere nel riconoscimento DOP e IGP di alcuni prodotti di particolare interesse per l'economia dei territori interessati. A tal riguardo si ricordano, in particolare, il Cioccolato di Modica IGP e il Pecorino del Monte Poro DOP.

PROCESSI ORGANIZZATIVI, QUALITA' E CERTIFICAZIONE

Dintec ha proseguito nelle attività di consulenza per l'implementazione e il mantenimento di Sistemi di gestione riferiti alle principali norme volontarie (ISO 9001, ISO 14001, ISO 17025, BRC, IFS, etc.) prevalentemente per i soci del Consorzio e per i soggetti ad essi riconducibili. In modo particolare si segnalano i seguenti interventi di significativo rilievo:

- aggiornamento dei Sistemi di Gestione per la Qualità alla nuova edizione della ISO 9001:2015, realizzato per alcune Camere di commercio;
- analisi e reengineering dei processi di Unioncamere, a seguito delle modifiche intervenute alla struttura organizzativa dell'Ente;
- costruzione di un sistema di Responsabilità Sociale, per conto del QUAS, la cassa dei quadri.

Obiettivo comune degli interventi di assistenza è stato quello di apportare concreti benefici nell'organizzazione interna dei committenti, in modo da favorire il miglioramento del livello qualitativo dei servizi offerti e perseguire fattivamente la soddisfazione dei rispettivi utenti/clienti destinatari dei servizi stessi.

Nel 2016 è proseguita l'attività di assistenza alle strutture di controllo camerali attraverso: formazione e affiancamento al personale camerale nella impostazione e gestione dei controlli, predisposizione di documentazione tecnico-organizzativa per l'adeguamento dell'organizzazione interna ai requisiti della norma ISO 17065.

ENERGIA e AMBIENTE

Nel 2016 è proseguito il Progetto BRICKS, "Building Refurbishment with Increased Competences, Knowledge and Skills", volto alla definizione di norme tecniche nazionali per le diverse figure impegnate nell'efficientamento delle strutture edili e allo sviluppo di un sistema nazionale di formazione professionale specialistica all'avanguardia in Europa.

In questo contesto Dintec, in qualità di "affiliate" di Unioncamere, nel 2016 si è occupato principalmente delle seguenti attività:

- supporto nella gestione delle attività di progetto sia in termini di raccordo documentale con il capofila e gli altri partner, sia partecipando agli incontri programmati e ai gruppi tematici di lavoro;
- realizzazione, con altri partner di progetto, di una rassegna delle azioni già realizzate dalle Regioni con l'obiettivo di ricostruire lo stato dell'arte, di identificare le best practice e di diffonderle a vantaggio degli stakeholder;

- definizione e sviluppo di uno schema di qualità volto a certificare la qualificazione delle figure professionali che, a diverso livello, operano nel settore delle costruzioni energeticamente efficienti;
- diffusione e disseminazione dei risultati del progetto;
- registrazione, a livello comunitario, di un marchio per le imprese.

Nel corso del 2016, grazie ad una convenzione siglata con Federesco, Dintec ha messo a punto un Sistema di valutazione della “adeguatezza” delle bollette energetiche delle imprese. Il servizio sarà a breve messo a disposizione delle imprese, anche per il tramite delle Camere di commercio

PROGETTAZIONE NAZIONALE E COMUNITARIA

Nel 2016 è stata realizzata un'intensa attività di progettazione, in stretto raccordo con Unioncamere, con le Camere di commercio e le altre agenzie del Sistema camerale. In particolare, nel corso dell'anno sono state finalizzate 22 proposte progettuali, a valere su bandi regionali, nazionali, e comunitari, tra le quali se ne segnalano due di particolare interesse, che hanno già avuto un riconoscimento positivo in quanto approvate dagli enti finanziatori:

- “Entrefish - Sustainable Entrepreneurship for new employment and new skills in fishery's and aquaculture's SMEs” nell'ambito della Call “Blue Careers”, bandita dalla Commissione Ue, e in particolare dall'Agenzia EASME (Agenzia Esecutiva per le Piccole e Medie Imprese);
- “ULTRANET”, bandito dal MISE sulla Banda Ultralarga.

3. La certificazione di qualità

Dal 1998 Dintec è certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001 a cura dell'ente di certificazione RINA SpA. Dintec ha un sistema qualità certificato per “Ideazione, progettazione e realizzazione di interventi, formazione e consulenza sui temi: dell'innovazione; della regolazione del mercato con particolare riferimento alla vigilanza e alla metrologia legale; della qualità, della certificazione dell'accreditamento; della valorizzazione delle produzioni agroalimentari tipiche e artigianali (es. DOP, programmi di tracciabilità). Elaborazione e diffusione di informazioni sui temi sopracitati anche attraverso la realizzazione di banche dati”.

L'attività della società non ha impatti rilevanti sull'ambiente.

A partire dall'ottobre 2009, Dintec ha adottato un Modello di organizzazione, gestione, e controllo ex D.Lgs. n. 231/2001 puntualmente aggiornato.

4. Le risorse umane

La competenza, il know-how e la specializzazione del personale costituiscono la principale ricchezza della società e rappresentano fattori che Dintec intende salvaguardare e sviluppare.

Per una maggiore valorizzazione del personale, si è provveduto, nel corso del 2016, allo svolgimento di alcuni corsi di formazione. Si riportano i principali corsi cui ha partecipato il personale Dintec:

- il Sistema qualità,
- Nuovo codice degli appalti,
- Sistema anticorruzione e trasparenza,
- Progettazione comunitaria on the job,
- BRC/IFS,
- Modalità presentazione offerte e di rendicontazione dei progetti,
- Modello 231.

Il personale è stato formato-informato sui problemi relativi alla SICUREZZA sui luoghi di lavoro (ed in particolare sul primo intervento e pronto soccorso), sul Sistema qualità aziendale e sui contenuti e le principali implicazioni del modello organizzativo a fronte del D.lgs 231/01.

Nell'anno 2016 non ci sono stati infortuni e malattie professionali, a dipendenti o ex dipendenti.

A corredo delle informazioni riguardanti il personale si fornisce qui di seguito una sintesi di alcuni indicatori sociali riferiti al triennio 2014-2016.

	2016	2015	2014
Numero dipendenti	21	21	21
- uomini	35%	35%	35%
- donne	65%	65%	65%
Tasso di malattia (ore di malattia/totale ore lavorabili)	0%	0%	0%
Indice di frequenza degli infortuni (numero infortuni (esclusi quelli in itinere) x 1.000.000/totale ore lavorate)	0,00	0,00	0,00
Posti di lavoro creati	0	0	0
Indice di formazione (numero ore complessive di formazione/numero dipendenti)	6	6	6

5. Gli investimenti

Nel 2016 non ci sono stati investimenti rilevanti.

6. Rapporti con parti correlate

La società opera in regime "in house" per i propri soci in base alle modifiche statutarie intervenute nel corso di precedenti esercizi. Essa, pertanto, è sottoposta al regime di controllo analogo esercitato, in primo luogo, da parte di Unioncamere nazionale. In conseguenza di tale assetto l'attività del consorzio viene svolta prevalentemente a favore dei soci.

7. Le attività di ricerca e sviluppo

Dintec è iscritta all'Anagrafe Nazionale delle Ricerche (ARIANNA) con numero 51958EWF. Sempre in corso d'anno sono stati presentati progetti europei, in corso di valutazione da parte della Commissione, finalizzati allo sviluppo di nuove applicazioni e concetti in campo energetico ed ambientale. Nel 2016 Dintec ha depositato, a livello comunitario, il marchio Bricks, realizzato a seguito della progettazione comunitaria gestita con Unioncamere e con Enea. Il marchio è un asset del Consorzio e potrà essere concesso in uso alle imprese che operano conformemente al Regolamento d'uso del marchio.

Imposta di bollo assolto in modo virtuale tramite la Camera di Commercio di Roma Aut. N°n. 204354/01 del 6/12/2001

Il sottoscritto Massimo Guasconi, Legale Rappresentante, consapevole delle responsabilità penali previste in caso di falsa dichiarazione, attesta, ai sensi dell'art. 47 del DPR 445/2000, la corrispondenza delle copie dei documenti allegati alla presente pratica ai documenti conservati agli atti della società